

Соглашение об оказании услуг Триколора (далее также Абонентский договор, АД)

1. Общие положения

1.1. Определение терминов, используемых в тексте АД, раскрывается в Условиях оказания услуг Триколора (далее в тексте — УОУ) и используется сторонами в целях толкования условий АД.

1.2. Предложенная версия АД адресована физическим лицам, проживающим на территории проведения Акции «Выгодная перемена» (далее по тексту — Акция) и участвующим в Акции, и является официальным публичным предложением НАО «Национальная спутниковая компания» (далее по тексту — НСК) заключить АД на определенных в нем условиях.

1.3. АД считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совокупного выполнения Абонентом и/или лицом, действующим от имени Абонента и по его поручению, действий по подписанию АД и Регистрации Абонента в рамках активации Тарифа «Обмен 0 Лайт Выгодная перемена». Выполнение этих действий означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) Абонентом всех условий Акции и АД без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению двухстороннего письменного АД (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).

1.4. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ настоящий АД является официальной письменной публичной офертой НСК. Местом заключения АД считается местонахождение НСК. Неотъемлемой частью АД являются УОУ и Тарифы на Услуги Триколора, постоянно размещенные на Сайте.

1.5. Предметом АД является предоставление НСК Абоненту возможности получения следующих Услуг:

1.5.1. Услуги по вещанию (распространению) телепрограмм, в том числе по предоставлению доступа к просмотру Пакета каналов на условиях, предусмотренных АД.

1.5.2. Услуги, предоставляющие доступ к онлайн-сервисам, условия использования которых определены в Приложении № 3 к УОУ Триколора.

1.6. Оказание Услуг Абоненту производится при наличии технической возможности у НСК оказывать Абоненту Услуги, а также при наличии у Абонента исправного активированного ПО, оригинала АД в НСК, активированной Услуги, достаточного количества денежных средств на Личном счете Абонента Триколора для оплаты Услуг НСК.

1.7. В силу постоянного совершенствования технологий оказания Услуг, Абонент и/или Пользователь соглашается с правом НСК в любое время полностью или частично изменять условия, применяемые к порядку оказания Услуг, в том числе заменять телеканалы и телепрограммы, входящие в Пакеты, при необходимости изменяя их количество, а также прекращать или приостанавливать оказание Услуг. Такие изменения и дополнения вступают в силу в порядке, предусмотренном п. 4.2 АД.

2. Права и обязанности Абонента и Пользователя

2.1. Абонент и/или Пользователь обязуется получать Услуги от НСК только для частного, личного, семейного, домашнего просмотра, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, и только на территории РФ.

2.2. Абонент обязуется заполнить и подписать со своей стороны 3 (три) экземпляра АД, а также выполнить следующие действия: один экземпляр АД хранить в течение всего периода получения Услуг от НСК, а два других экземпляра АД передать Дилеру.

2.3. Абонент самостоятельно несет ответственность за приобретение и эксплуатацию ПО, необходимого для получения Услуг, а также берет на себя все связанные с этим расходы. В целях обеспечения условий надлежащего оказания Услуг Абонент обязуется содержать ПО в исправном состоянии и также за свой счет принимать меры по защите ПО от вредоносного программного обеспечения.

2.4. Абонент в процессе подписания АД и Регистрации Абонента обязуется предоставить НСК следующие достоверные (документально подтвержденные) сведения, необходимые для обеспечения

правомочности оказания Услуг, а также технического и сервисного сопровождения Абонента и/или Пользователя в течение всего периода оказания Услуг: фамилия, имя, отчество; дата рождения; наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность; адрес установки ПО, находящийся в пределах РФ; актуальный почтовый адрес, находящийся в пределах РФ; действующие контактные номера телефонов (домашний и сотовый, по которым НСК будет иметь возможность оперативно связаться с Абонентом; сотовый телефон также может использоваться для работы в Личном кабинете Абонента, в том числе для Активации Услуг); email (электронный адрес необходим в том числе для получения от НСК подтверждения о Регистрации Абонента и/или уведомления об Активации Услуги). Указанные сведения используются НСК (и в случае необходимости — Дилером) только в целях оказания Услуг и их продвижения на рынке.

2.5. Настоящим Абонент дает свое согласие:

2.5.1. На обработку НСК персональных данных, указанных в Карточке Абонента, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Абонента с использованием средств автоматизации или без использования таковых, в целях оказания НСК Услуг и продвижения их на рынке, в том числе при сотрудничестве с третьими лицами. Согласие Абонента на обработку персональных данных вышеуказанными способами действует в течение всего срока действия АД и в течение 3 лет с момента расторжения АД любой из Сторон или до отзыва Абонентом данного согласия в письменной форме.

2.5.2. На регистрацию/учет или отказ в регистрации/учете действий (операций) по Регистрации Абонента, Активации Услуг или осуществлению Платежа по результатам их выполнения Абонентом или Дилером (по поручению и от имени Абонента) и по окончании их автоматизированной обработки системой регистрации и контроля абонентов.

2.5.3. На передачу НСК персональных данных Абонента, указанных в Карточке Абонента, в целях надлежащего оказания Услуг в рамках АД, формирования специальных предложений, проведения маркетинговых и рекламных активностей, третьим лицам (в том числе Дилеру), а также по запросу Роскомнадзора, Роспотребнадзора, Прокуратуры, органов МВД, ФАС, Минкомсвязи и иных органов государственной власти: федеральных, субъектов РФ, территориальных.

2.5.4. На передачу НСК указанным в п. 2.5.3 лицам и органам аудиозаписей и текстовых записей (разговоров, переписки, в том числе электронной) взаимодействия НСК с Абонентами.

Данное согласие Абонента действует в течение всего срока действия АД и в течение 3 лет с момента расторжения АД любой из Сторон.

2.5.5. На ежемесячное безакцептное (бесспорное) списание в рамках Акции денежных средств в размере 249 (двести сорок девять) рублей (в т. ч. НДС 20 %) в целях выполнения обязательства, предусмотренного п. 6.3.а УОУ. Данное согласие действует до полного исполнения Абонентом обязательства, предусмотренного п. 6.3.а УОУ Триколора.

2.6. Абонент обязуется письменно уведомить НСК об изменении каких-либо сведений, указанных им в Карточке Абонента, в течение одного календарного месяца с момента наступления таких изменений.

3. Права и обязанности НСК

3.1. НСК обязуется обеспечить информационно-справочное обслуживание Абонента и Пользователя на сайте tricolor.tv, по электронному адресу (email) НСК support@tricolor.tv или почтовому адресу: 197022, г. Санкт-Петербург, а/я 170, НАО «Национальная спутниковая компания».

3.2. НСК имеет право одновременно оказывать Услуги, технологически неразрывно связанные друг с другом и направленные на повышение их потребительской ценности.

3.3. В случае неполучения НСК по независящим от НСК причинам заполненного и подписанного Абонентом экземпляра АД (п. 2.2 АД) НСК имеет право:

3.3.1. Приостановить оказание Услуг по истечении одного месяца с даты первичной активации Услуги, предусмотренной п. 1.5.1 АД, уведомив об этом Абонента через его Личный кабинет.

3.3.2. Расторгнуть АД в одностороннем порядке по истечении 90 (девяноста) дней с даты первичной активации Услуги, предусмотренной п. 1.5.1 АД, письменно уведомив об этом Абонента.

4. Заключительные положения

4.1. АД считается заключенным и вступает в силу с момента его акцепта, определяемого датой присвоения Абоненту в системе регистрации и контроля абонентов уникального идентификационного номера, и действует в течение 750 календарных дней. В случае надлежащего выполнения Абонентом своих обязательств по АД в рамках Акции, действие АД автоматически продлевается на весь период оказания Абоненту Услуг или до момента его расторжения на основаниях, определенных его условиями и/или действующим законодательством РФ.

4.2. НСК имеет право в одностороннем порядке изменять УОУ Триколора, Тарифы и иные условия взаимодействия между НСК и Абонентом. В этом случае НСК обязуется уведомить Абонента о планируемом факте изменения не менее чем за семь календарных дней (об изменении Тарифов — за десять календарных дней) до даты вступления таких изменений в силу. Указанная информация доводится до Абонента и Пользователя в любой форме, включая размещение уведомления в эфире Инфоканала и/или на сайте tricolor.tv.

4.3. Оказание Услуг может быть приостановлено:

4.3.1. В случае неоплаты Абонентом услуг. В данном случае НСК не позднее чем за 1 (один) календарный день до окончания срока подписки направляет Абоненту на электронный адрес, указанный Абонентом при регистрации, в Личный кабинет Абонента либо через ТВ-Почту уведомление о намерении приостановить оказание услуг в случае невнесения платы за очередной период. При невнесении Абонентом платы НСК приостанавливает оказание услуг с момента окончания оплаченного периода и до момента внесения Абонентом платы за оказание услуг в течение очередного периода.

4.3.2. По инициативе Абонента: после внесения всех платежей по Акции на основании его письменного заявления. Порядок приостановки услуг изложен в УОУ Триколора.

4.3.3. В случае нарушения Абонентом любого из условий АД, а также в иных случаях, предусмотренных АД и/или законодательством РФ.

4.4. Абонент вправе расторгнуть АД в одностороннем порядке путем прекращения получения Услуг, при этом Абонент обязуется обеспечить получение НСК письменного заявления о расторжении АД не позднее чем за пятнадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения АД.

4.4.1. В случае отказа от исполнения АД (одностороннего расторжения договора), заключенного с НСК в связи с участием в Акции, в течение 25 месяцев с момента внесения первого платежа по Акции Абонент, в соответствии с ч. 1 ст. 782 ГК РФ, обязуется выплатить НСК стоимость фактически оказанных услуг Триколора, а также фактические расходы, в том числе связанные с предоставлением оборудования для получения услуг Триколора, в размере 4 150 рублей. Конкретная сумма, подлежащая выплате Абонентом НСК, рассчитывается индивидуально, исходя из количества внесенных ежемесячных платежей по Акции. В данном случае АД будет считаться расторгнутым по истечении 3 (трех) дней с момента получения НСК оригинала заявления о расторжении АД, но не ранее окончания оплаченного периода по Акции и внесения суммы компенсации, подлежащей выплате Абонентом в соответствии с настоящим пунктом.

4.5. НСК имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке без возмещения Абоненту каких-либо компенсаций и возврата ему неизрасходованных денежных средств в следующих случаях:

4.5.1. Неоплата Абонентом услуг в течение 6 месяцев с момента окончания предыдущей подписки и отправки Абоненту уведомления о намерении приостановить оказание услуг в случае неоплаты.

4.5.2. Техническое вмешательство Абонента в Карту, совершение Абонентом любых действий, направленных на предоставление незаконного доступа к просмотру Пакета каналов третьим лицам, либо иное нарушение условий, установленных АД.

4.5.3. Использование Абонентом прав доступа к просмотру Пакета каналов в целях, не предусмотренных п. 2.1 настоящего АД.

4.5.4. Отзыв Абонентом в письменной форме согласия на обработку его персональных данных в порядке, предусмотренном п. 2.5 АД.

4.5.5. Получение НСК в процессе подписания АД и Регистрации Абонента недостоверных сведений, предусмотренных в Карточке Абонента. Непредоставление Абонентом по запросу НСК: документов, подтверждающих достоверность данных, указанных в Карточке Абонента; документов, подтверждающих факт осуществления Платежа; документации, сопровождающей приобретение и активацию ПО; иных документов.

4.5.6. В иных случаях, предусмотренных УОУ Триколора и/или законодательством РФ.

4.6. За нарушение п. 2.1 АД, п. 3.1 и 3.8 УОУ Абонент обязан уплатить НСК штраф в размере 300 000 (триста тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсировать НСК убытки в полном объеме. В том числе к таким нарушениям относится организация публичной трансляции каналов, входящих в Пакет.

4.7. Настоящим Стороны договорились внести следующие изменения в УОУ для целей настоящего АД:

4.7.1. Дополнить п. 1.6.б раздела 1 «Термины и определения» следующим содержанием:

«1.6.б. Акция — акция «Выгодная перемена», проводимая НСК на ограниченной территории* в период с 26.11.2020 г. по дату окончания Акции, указанную в Правилах проведения Акции, которые размещаются на сайте tricolor.tv».

4.7.2. Дополнить п. 4.4.а раздела 4 «Права и обязанности НСК» следующим содержанием:

«4.4.а. В случае невыполнения Абонентом обязательства, предусмотренного п. 6.3.а УОУ, не по вине НСК, НСК имеет право потребовать от Абонента уплаты штрафа в размере 249 (двести сорок девять) рублей за каждый случай нарушения».

4.7.3. Дополнить п. 5.1.а раздела 5 «Услуги по вещанию телепрограмм (телеканалов)» следующим содержанием:

«5.1.а. В рамках Акции Абонент оформляет подключение к услуге «Единый Мульти Лайт (Выгодная перемена)» с ежемесячной оплатой по тарифу «Обмен 0 Лайт Выгодная перемена» и обязуется выплатить НСК вознаграждение в размере 6 225 (шесть тысяч двести двадцать пять) рублей, в т. ч. НДС 20 %, в течение 25 месяцев с момента Активации указанной Услуги».

4.7.4. Дополнить п. 6.3.а раздела 6 «Оплата Услуг» следующим содержанием:

«6.3.а. В рамках Акции Абонент обязуется ежемесячно в течение 25 месяцев вносить платеж в размере 249 (двести сорок девять) рублей, в т. ч. НДС 20 %, в порядке и на условиях, определенных в правилах Акции».

Настоящим Абонент:

1. Подтверждает достоверность сведений, указанных в Карточке Абонента, и может их подтвердить (в случае необходимости).
2. Подтверждает, что до начала выполнения действий по Регистрации Абонента ознакомился с условиями АД (в том числе с УОУ и Тарифами) и Правилами Акции «Выгодная перемена», выражает безусловное согласие с их условиями и обязуется эти условия выполнять.
3. Подтверждает, что не имеет претензий к НСК и/или Дилеру по полноте и достоверности информации по АД.
4. Подтверждает, что не заблуждается в понимании условий АД, Правил Акции «Выгодная перемена», мотивы и последствия заключения АД и участия в Акции «Выгодная перемена» ему понятны.

* На территории Центрального федерального округа (ЦФО), Южного федерального округа (ЮФО), Северо-Западного федерального округа (СЗФО), Уральского федерального округа (УФО), Приволжского федерального округа (ПФО), Северо-Кавказского федерального округа (СКФО), Сибирского федерального округа (СФО), а также Республики Бурятия и Забайкальского края Российской Федерации.

5. Дает НСК согласие на обработку всех персональных данных, указанных в Карточке Абонента. Обработка НСК персональных данных Абонента осуществляется в порядке, предусмотренном п. 2.5 АД.
6. Дает НСК согласие на получение рекламной информации, в том числе на осуществление НСК рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи по номеру телефона Абонента, указанному в Карточке Абонента.
7. Дает НСК согласие на участие в проведении опросов (телефонных, фокус-групп и т. д.) об условиях оказания Абоненту Услуг НСК, в том числе опросы могут проводиться Дилером или третьими лицами, привлеченными НСК.
8. Выражает свое согласие и просит прекратить оказание услуг по заменяемому Триколор ID. При этом остаток неизрасходованных денежных средств за предоставление доступа к основной услуге, оставшийся у Абонента на момент участия в Акции, конвертируется в рубли и переносится на Личный счет, привязанный к действующему Триколор ID. В случае наличия активных дополнительных услуг Абоненту будет предоставлено право просмотра дополнительных пакетов каналов на то количество дней, которое осталось у Абонента на момент участия в Акции. Остатки неизрасходованных денежных средств, находящиеся на Личном счете, привязанном к заменяемому Триколор ID, сохраняются на Личном счете, привязанном к действующему (новому) Триколор ID. При этом при смене основной услуги приобретенные и неизрасходованные на момент обмена PIN-коды и карты оплаты основной услуги по заменяемому Триколор ID конвертируются в рубли по номиналу их тарифа.
9. Если данные в системе регистрации и контроля абонентов НСК не совпадают с данными, указанными в Карточке Абонента, Абонент просит считать данные, указанные в Карточке Абонента, верными и при необходимости произвести корректировку данных в системе регистрации и контроля абонентов НСК в соответствии с настоящим договором.