

## **Правила проведения акции «Продлевай заранее»**

### **1. Общие положения**

НАО «Национальная спутниковая компания» (далее по тексту — «Организатор») проводит акцию «Продлевай заранее» (далее по тексту — «Акция») на территории Российской Федерации, находящейся в зоне покрытия сигнала искусственных спутников Земли «Экспресс-АМУ1» и Eutelsat 36B, спутника «Экспресс-АТ1». Акция проводится в соответствии с настоящими условиями (далее по тексту — «Правила») и действующим законодательством Российской Федерации.

### **2. Организатор Акции**

Наименование: НАО «Национальная спутниковая компания»

Местонахождение: 196105, Санкт-Петербург, Московский пр., д. 139, корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н

Почтовый адрес: 196105, Санкт-Петербург, Московский пр., д. 139, корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н

ИНН/КПП 7733547365/781301001, ОГРН 1057747513680

### **3. Сроки проведения Акции**

Акция проводится в период с 12:00 (по московскому времени) 25 апреля до 23:59 (по московскому времени) 25 июня 2019 года.

### **4. Участники Акции**

Лица, соответствующие Правилам и выполнившие требования, установленные Правилами, ранее и далее по тексту Правил именуются «Участниками».

Участниками могут являться дееспособные лица, достигшие возраста 18 лет, граждане Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, имеющие постоянную регистрацию по месту жительства на территории Российской Федерации и паспорт гражданина РФ, клиенты-владельцы приемного оборудования, принимающего сигнал в зоне покрытия сигнала искусственных спутников Земли «Экспресс-АМУ1»/Eutelsat 36B в формате MPEG-4, а также клиенты-владельцы приемного оборудования, принимающего сигнал в зоне покрытия искусственного спутника «Экспресс-АТ1» в формате MPEG-4 стандарте DVB-S2 с активным основным пакетом каналов, подписка на который заканчивается в период проведения Акции.

В Акции не могут принимать участие действующие участники акций «Старт 0 Лайт», «Обмен 0 Супервыгода», «Обмен 0 Лайт», «Обмен. Сверхвыгодная рассрочка», «Старт. Сверхвыгодная рассрочка», «Старт. Максимальные возможности», «Твой новый «Триколор ТВ».

### **5. Права и обязанности Участников Акции**

5.1. Участники имеют право:

- ознакомиться с Правилами и получать информацию из источников, упомянутых в Правилах;
- принимать участие в Акции в порядке, определенном Правилами.

5.2. Участники обязаны:

- оплачивать все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе возможные расходы, связанные с оплатой комиссий платежных систем агентов Организатора). Указанные платежи поступают третьим лицам за оказание ими соответствующих услуг.

### **6. Права и обязанности Организатора Акции**

Организатор имеет право:

– на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции, в том числе если по какой-либо причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции;

– отказать в участии в Акции в случае несоответствия требованиям раздела «Участники Акции» Правил.

Организатор обязан:

– предоставлять Участнику полную и правдивую информацию о Правилах способами, перечисленными в разделе «Способы и порядок информирования Участников о сроках и правилах проведения Акции»;

– соблюдать необходимые меры защиты персональных данных Участников от несанкционированного распространения и использования.

## **7. Порядок участия в Акции**

Для участия в Акции лицам, отвечающим требованиям, указанным в разделе 4, необходимо выполнить следующие условия:

1. Иметь активную подписку на основной пакет каналов, срок действия которой истекает в период проведения Акции.

2. До окончания текущей подписки оплатить годовую подписку на основной пакет каналов на следующий период по стандартной цене (а именно — одну из услуг по указанной цене: «Единый» стоимостью 1500 руб./год, «Единый Мульти Лайт» стоимостью 1500 руб./год, «Единый Мульти» стоимостью 2000 руб./год, «Единый Ultra HD» стоимостью 2500 руб./год, «Экстра» 2000 руб./год).

**Внимание:** Убедитесь, что в момент завершения подписки на основной пакет не истекает срок доступа к дополнительным услугам с автопродлением (автопродлением). Если подписка на дополнительные пакеты каналов с автопродлением завершается раньше подписки на основной пакет каналов, а на Личном счете есть достаточное количество денежных средств для продления подписки на дополнительный пакет, то денежные средства будут списаны в счет активации подписки на дополнительный пакет, так как срок такой подписки закончится раньше подписки на основной пакет. В связи с этим необходимо обеспечить на Личном счете сумму денежных средств, достаточную для продления всех завершающихся услуг в период Акции заранее, а также установить автопродление (автопродление) подписки на основной пакет каналов, в случае, если автопродление не установлена. Проверить информацию о завершении подписок и настройках автопродления можно в Личном кабинете на сайте [tricolor.tv](http://tricolor.tv).

3. Активировать подарочную подписку в Личном кабинете, в разделе «Акции и предложения», в течение 14 (четырнадцати) дней с момента активации оплаченной подписки на основной пакет, но не ранее, чем через 2 (два) дня после активации подписки.

### **ВНИМАНИЕ!**

1. На один ID производится не более одного начисления подарочной подписки.

2. Замена подарочных дней просмотра на денежный эквивалент не производится. Перенос подарочных дней просмотра пакетов каналов, составляющих призовой фонд Акции возможен только в случае обмена оборудования, для других случаев перенос на другой ID Участника или другого клиента не производится.

3. Убедитесь, что сумма на лицевом счете достаточна для оплаты всех, завершающихся в период Акции, подключенных услуг с установленными автопродолжениями. Если денежные средства списываются в оплату дополнительных услуг раньше основной, то для участия в Акции клиенту необходимо внести недостающую сумму для оплаты основной услуги заранее с учетом денежных средств, списываемых в счет оплаты дополнительных услуг, с тем, чтобы обеспечить сумму денежных средств на лицевом счете, достаточную для продления основной услуги.

## **8. Призовой фонд**

Подарочная подписка на одну из услуг сроком 31 (тридцать один) день, в зависимости от стартового тарифа Участника — «Единый», «Единый Мульти», «Единый Мульти Лайт», «Единый Ultra HD» или «Экстра».

## **9. Способы и порядок информирования Участников о сроках и правилах проведения Акции**

Участники информируются о Правилах и сроках проведения Акции следующими способами:

1. На сайте [tricolor.tv](http://tricolor.tv), в разделе «Акции и спецпредложения».
2. По номеру телефона горячей линии: 8 800 500-01-23; звонки принимаются круглосуточно, звонок бесплатный на территории РФ.
3. Через мультимедийные каналы Службы поддержки клиентов.

Организатор оставляет за собой право дополнительно уведомить Участников о начислении подарка.